



ALGEMENE VOORWAARDEN SEIZOENKAART RKC WAALWIJK

Algemeen

De standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd bij de Griffie van de rechtbank in Utrecht onder nummer 181/2002 (zie www.knvb.nl), zijn mede op de seizoenkaart van toepassing alsmede de huisregels van RKC Waalwijk. Een aantal van voornoemde voorwaarden wordt hieronder beknopt weergegeven.

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht van toegang bij alle voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van RKC Waalwijk in de Eredivisie. Daarnaast verleent de seizoenkaart het recht van toegang tot de door RKC Waalwijk aan te wijzen aanvullende voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal. Ten aanzien van de thuiswedstrijden van het eerste elftal van RKC Waalwijk waarvoor de seizoenkaart geen recht van toegang verleent, geeft RKC Waalwijk doorgaans een voorrangrecht om toegangsbewijzen voor deze wedstrijden te kopen. Je mag alleen zelf van dit voorrangrecht gebruikmaken, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld onder punt 3. Voorrang voor je eigen vak en plaats kunnen wij je echter niet garanderen.
2. De seizoenkaart blijft te allen tijde eigendom van RKC Waalwijk. In geval van overtreding van de regels en/of de voorwaarden kan RKC Waalwijk de seizoenkaart tijdelijk of permanent (laten) innemen en/of blokkeren. Je dient voorzichtig met je seizoenkaart om te gaan. Diefstal of verlies dient je via info@rkcwaalwijk.nl door te geven. Voor het aanmaken van een nieuwe seizoenkaart wordt normaliter € 2,- in rekening gebracht.
3. Een adreswijziging kun je via info@rkcwaalwijk.nl doorgeven onder vermelding van je 8-cijferig relatienummer. Misbruik en/of frauduleuze handelingen met jouw seizoenkaart zal inname en/of blokkering van je seizoenkaart tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. De seizoenkaart is persoonsgebonden. Dit houdt in dat de RKC Waalwijk seizoenkaart vanuit veiligheidsoverwegingen slechts overdraagbaar is in privésfeer. Houders van een leeftijdsgebonden seizoenkaart (bijvoorbeeld kind, jongeren, jeugd of 66+) kunnen hun seizoenkaart alleen overdragen aan personen die tot dezelfde categorie behoren. Bij alle thuiswedstrijden is het tegen bijbetaling mogelijk om kind-, jongere- en jeugdkaarten om te zetten naar een volwassenenkaart. Je bent voor het gebruik van de seizoenkaart als houder altijd verantwoordelijk, ook bij gebruik door een vervanger. Indien de vervanger zich niet aan de voorwaarden en/of regels houdt, heeft dit dus ook gevolgen voor de seizoenkaarthouder.
4. Het betreden van het stadionterrein geschiedt geheel op eigen risico. RKC Waalwijk kan derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van RKC Waalwijk. RKC Waalwijk is niet aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers in het stadion.

5. Het meenemen en/of het ontsteken van vuurwerk en het meenemen en/of onder invloed zijn van alcoholische dranken en/of enige andere het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in het Stadion is ten strengste verboden. Het is verboden zich in staat van dronkenschap en/of onder invloed van het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in het stadion te begeven.
6. Het is ten strengste verboden in het Stadion te gooien met enig voorwerp of vloeistof.
7. Het is verboden om in het Stadion slag-, steek-, stoot-, vuurwapens of andere voorwerpen die als wapen aangewend kunnen worden, dan wel als middel om de orde te verstoren, mee te nemen, voorhanden te hebben of te bezitten.
8. Het is verboden binnen het Stadion beeld- en/of geluidsopnamen te maken en/ of daaraan mee te werken voor enig ander doel dan gebruik in de privésfeer. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal ten behoeve van openbaarmaking via radio, televisie, internet of mobiele toepassingen in welke vorm dan ook is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van RKC Waalwijk. De thuiswedstrijden van RKC Waalwijk waarvoor de seizoenkaart recht op toegang biedt, zijn evenementen met een commercieel karakter die openbaar worden gemaakt. In het kader van de door RKC Waalwijk, of door derden met schriftelijke toestemming van RKC Waalwijk, in dat verband te maken beeld- en/of geluidsopnamen van de wedstrijden is het mogelijk dat jouw portret openbaar wordt gemaakt c.q. wordt verveelvoudigd. Je kunt hiertegen geen bezwaar maken, en voor zover vereist doet je afstand van jouw portretrechten.
9. Het is strikt verboden om vóór, tijdens en na het bijwonen van wedstrijden van RKC Waalwijk wanordelijkheden te veroorzaken, dan wel aan wanordelijkheden deel te nemen. Onder wanordelijkheden wordt in elk geval verstaan: gedragingen die onder meer zouden kunnen leiden tot 1) verstoring van een wedstrijd en/of 2) het ontstaan van gevaar voor één of meerdere personen en/of 3) het ontstaan van schade en/of 4) het ernstig kwetsen van een bepaalde bevolkingsgroep of perso(o)n(en). Indien naar het uitsluitend oordeel van RKC Waalwijk komt vast te staan dat je wanordelijkheden hebt veroorzaakt, danwel daarbij betrokken bent geweest, danwel zich zodanig heeft gedragen dat daardoor de reputatie van RKC Waalwijk wordt geschaad, danwel de voorwaarden en regels van toepassing op de seizoenkaart hebt overtreden, zal een stadionverbod worden opgelegd ofwel door de KNVB ofwel door RKC Waalwijk. Daarnaast zal RKC Waalwijk de door haar als gevolg van je gedraging geleden en te lijden schade (waaronder begrepen een door een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, FIFA of de UEFA opgelegde boete) op je verhalen. Ook handelingen buiten het stadion, die de goede naam en de belangen van de club schaden, naar het oordeel van RKC Waalwijk, kunnen leiden tot het opleggen van een stadionverbod en/of starten van een verhaalsactie.
10. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, FIFA of UEFA aan RKC Waalwijk een sanctie oplegt, die tot het gevolg heeft dat RKC Waalwijk je geen toegang mag verschaffen tot het Stadion, ontstaat geen recht op terugbetaling van gelden en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige vorm van compensatie.

11. Aanwijzingen van de medewerkers van RKC Waalwijk en/of het Mandemakers Stadion en/ of de politie en/of de stadionspeaker dienen onverwijld opgevolgd te worden. Je bent verplicht om zich op eerste verzoek van medewerkers van RKC Waalwijk en/of het Mandemakers Stadion en/ of de politie te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Voornoemde medewerkers en de politie zijn tevens gerechtigd om je te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze, indien nodig, in beslag te nemen.
12. RKC Waalwijk houdt vanuit veiligheidsoverwegingen toezicht op de bezoekers van onder meer via het gebruik van camera's. Je stemt in met voornoemd cameratoezicht alsmede met het gebruik van het opgenomen beeldmateriaal voor opsporings- en vervolgingsdoeleinden.
13. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de seizoenkaart recht op geeft. De vakaanduiding en, indien van toepassing, de stoelnummering moeten strikt worden aangehouden. RKC Waalwijk kan je plaatsen op een bepaald vak naar eigen inzicht. Indien je gedurende het seizoen wilt verplaatsen naar een ander vak dien je hiertoe een verzoek in te dienen bij RKC Waalwijk. Indien verhuizing naar een ander vak naar het oordeel van RKC Waalwijk mogelijk is, zijn de (meer)kosten voor rekening van de supporter.
14. Een aanvraag voor een seizoenkaart ten aanzien van het mindervalide vak dient te worden onderbouwd met een medische verklaring die deugdelijk is in de ogen van RKC Waalwijk.
15. Kortingen op ticketing & merchandise zijn niet opstapelbaar. RKC Waalwijk gaat altijd uit van de hoogste korting, mits in overleg met de koper anders bepaald. Voorbeeld: geldt er al een korting van X% op je seizoenkaart, dan vervalt de korting van X% die je hebt omdat je bij partner X werkt.
16. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart kan niet meer worden herroepen. RKC Waalwijk behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren als dat RKC Waalwijk goedgevindt. Indien RKC Waalwijk de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen RKC Waalwijk en de aanvrager, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken.
17. De seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli tot en met 30 juni. Tussentijdse beëindiging door een seizoenkaarthouder is niet mogelijk.
18. Betaling van de seizoenkaart geschiedt via iDEAL, Creditcard of Pay-Pal. Tevens is het mogelijk de seizoenkaart te betalen in de Fanshop van RKC Waalwijk. Alleen bedrijven kunnen hun seizoenkaart(en) betalen per factuur. Indien RKC Waalwijk het verschuldigde bedrag niet tijdig volledig heeft ontvangen, kan van de seizoenkaart geen gebruik worden gemaakt. Indien de betaling is uitgezet bij een incassobureau is de opdrachtgever (supporter) verplicht de buitengerechtigde kosten (ook wel genaamd incassokosten) te betalen. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande (factuur)bedrag, met een minimum van €40,00 (exclusief BTW). De buitengerechtigde kosten bedragen maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten'.

19. RKC Waalwijk behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en regels te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden en regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het bijzonder behoudt RKC Waalwijk zich het recht voor om de voorwaarden en de regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt.
20. Met het ondertekenen van een aanvraag voor een seizoenkaart, geef je RKC Waalwijk toestemming je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres in haar bestanden op te nemen. Deze gegevens mogen voorts worden gebruikt om je schriftelijk, telefonisch of per e-mail/sms op de hoogte te houden van alle informatie die verband houdt met RKC Waalwijk en/of haar bekende partners, zoals verkoopinformatie, aanbiedingen en speciale kortingsacties. Mocht je geen prijs stellen op voornoemde informatie dan kun je RKC Waalwijk daarvan d.m.v. een brief of e-mail op de hoogte stellen, of je afmelden middels de link onderaan de e-mails die je van RKC Waalwijk ontvangt. RKC Waalwijk zal er dan voor zorgen dat je deze informatie niet (meer) ontvangt.
21. Bij het aanvragen van een RKC Waalwijk Clubkaart ga je akkoord met de speciale voorwaarden welke gelden voor een RKC Waalwijk Clubkaart.